

Doeleinden van verwerking	Type verzamelde informatie	Rechtsgronden	Verstrekkings
Offerte/aanvang			
Een klantrelatie beginnen, inclusief fraude-, witwas- en sanctiecontroles	• Persoonlijke informatie • Risico-informatie • Polisinformatie • Gegevens over kredietwaardigheid en fraudebestrijding • Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) • Naleving van wettelijke verplichtingen • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (om te zorgen dat de klant past binnen ons aanvaardbare risicoprofiel en om te helpen met de bestrijding van criminaliteit en fraude) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: • Zwaarwegend algemeen belang (verzekerings-doeleinden)	• Amazon • Fraudebestrijdingsdatabases
Evalueren van de te dekken risico's en koppelen met juiste verzekeraar, polis en premie	• Risico-informatie • Eerdere en huidige claims • Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (om het waarschijnlijke risicoprofiel en de juiste verzekeraar en het juiste verzekeringsproduct te bepalen) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: • Toestemming • Zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsdoeleinden)	• Verzekeraars • Verzekerings-tussenpersonen zoals bemiddelaars en aggregatoren • Aanbieders van een assurantiebemiddelings-platform
Evalueren van de te dekken risico's en koppelen met juiste aanbieder van werknemersuitkeringen, producten en prijs	• Risico-informatie • Eerdere en huidige claims • Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (om het waarschijnlijke risicoprofiel en de juiste verzekeraar en het juiste verzekeringsproduct te bepalen) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: • Toestemming • Zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsdoeleinden)	• Aanbieders van zorg en uitkeringen medewerkers
Polisadministratie			
Algemeen relatiebeheer, waaronder het communiceren met klanten	• Persoonlijke informatie • Polisinformatie	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (corresponderen met klanten, begunstigen en eisers ten behoeve van de afhandeling van claims op basis van verzekeringspolissen) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: • Toestemming • Zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsdoeleinden)	• Verzekeraars

Doeleinden van verwerking	Type verzamelde informatie	Rechtsgronden	Verstrekkingsinstellingen
Het innen of restitueren van premies, het uitbetalen op claims en het verwerken en faciliteren van andere betalingen	• Persoonlijke informatie • Financiële informatie • Polisinformatie	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (aan ons verschuldigde bedragen innen)	• Verzekeraars • Banken • Incassobureaus • Groepsmaatschappijen
Faciliteren van regelingen voor premiefinanciering	• Persoonlijke informatie • Polisinformatie	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is). • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (zorgen dat onze klanten hun financiële verplichtingen kunnen nakomen)	• Aanbieders van premiefinanciering • Banken
Verwerking van claims			
Schadeclaims beheren	• Persoonlijke informatie • Identificatie-gegevens • Financiële informatie • Polisinformatie • Gegevens over kredietwaardigheid en fraudebestrijding • Eerdere en huidige claims • Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (onze klanten helpen bij het beoordelen en indienen van claims) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: • Zwaarwegend algemeen belang (verzekerings-doeleinden) • Toestemming	• Amazon • Verzekeraars • Schadebehandelaars • Advocaten • Schade-experts • Deskundigen • Derden betrokken bij het afhandelen of anderszins behandelen van de claim, zoals zorgverleners • Groepsmaatschappijen
Verweer voeren tegen rechtsvorderingen of gerechtelijke stappen nemen	• Persoonlijke informatie • Identificatie-gegevens • Financiële informatie • Polisinformatie • Gegevens over kredietwaardigheid en fraudebestrijding • Eerdere en huidige claims • Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (onze klanten helpen bij het beoordelen en indienen van claims) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: • Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen	• Amazon • Verzekeraars • Schadebehandelaars • Advocaten • Schade-experts • Deskundigen • Derden betrokken bij het afhandelen of anderszins behandelen van de claim, zoals zorgverleners
Fraude of mogelijke strafbare feiten onderzoeken en vervolging instellen	• Persoonlijke informatie • Identificatie-gegevens • Gegevens over kredietwaardigheid en fraudebestrijding • Eerdere en huidige claims • Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (helpen fraude te voorkomen en op te sporen) • Naleving van een wettelijke verplichting Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: • Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen • Toestemming • Zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsdoeleinden)	• Verzekeraars • Advocaten • Wetshandhavings-autoriteiten • Deskundigen • Andere verzekeraars • Fraudebestrijdings-databases • Derden die betrokken zijn bij onderzoek of vervolging, zoals privédetectives
Hernieuwingen			
Contact met u opnemen om hernieuwing van de verzekeringspolis te regelen	• Persoonlijke informatie • Identificatie-gegevens • Risico-informatie • Polisinformatie • Eerdere en huidige claims • Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	• Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) • Gerechtvaardigde belangen van Marsh (corresponderen met klanten ten behoeve van de voortzetting van de verzekerings-dekking)	• Verzekeraars • Verzekerings-tussenpersonen zoals bemiddelaars en aggregatoren

Doeleinden van verwerking	Type verzamelde informatie	Rechtsgronden	Verstrekkings
Gedurende de looptijd van de verzekering			
Marketinganalyse, verzending marketingmateriaal en communicatie, inclusief gegevens anonimiseren en/of aggregeren	Persoonlijke informatie	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (marketing-communicatie met betrekking tot diensten en aanbiedingen van Marsh per post en telefoon, ook in andere gevallen waarin we geen toestemming nodig hebben) - Toestemming (indien vereist in beperkte gevallen)	- Verzekeraars - Groepsmaatschappijen
Klanttevredenheids-onderzoeken en marktonderzoek uitvoeren	Persoonlijke informatie	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (toezien op de kwaliteit van levering van onze diensten en verbetering van ons toekomstige aanbod van producten en diensten) - Toestemming (indien vereist in beperkte gevallen)	Externe bedrijven voor marktonderzoek
Overdracht van orderboeken, verkoop van bedrijfsactiviteiten en reorganisaties	- Persoonlijke informatie - Identificatiegegevens - Financiële informatie - Risico-informatie - Polisinformatie - Gegevens over kredietwaardigheid en fraudebestrijding - Eerdere en huidige claims - Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (onze bedrijfsactiviteiten goed structureren) - Nakoming van ons contract met de klant Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: - Zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsdoeleinden) - Toestemming onder bepaalde omstandigheden - Naleving van wettelijke verplichtingen	- Groepsmaatschappijen - Rechtbanken - Koper (potentieel en feitelijk)
Algemene risicomodellering	- Persoonlijke informatie - Risico-informatie - Polisinformatie - Eerdere en huidige claims - Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (risicomodellen bouwen die risicodekking bij de juiste verzekeraars mogelijk maken) - Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: - Toestemming - Zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsdoeleinden)	- Verzekeraars - Klanten en toekomstige klanten - Groepsmaatschappijen
Analyse inclusief de anonimisering van Persoonsgegevens omwille van analyse-doeleinden	- Persoonlijke informatie - Identificatiegegevens - Risico-informatie - Polisinformatie - Eerdere en huidige claims - Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (verbetering van de wijze van onze bedrijfsvoering en verbetering van onze risicomodellen) - Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) - Toestemming Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: - Zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsdoeleinden) - Toestemming	- Amazon - Verzekeraars - Klanten en toekomstige klanten - Groepsmaatschappijen

Doeleinden van verwerking	Type verzamelde informatie	Rechtsgronden	Verstrekingen
Naleving van onze verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	- Persoonlijke informatie - Identificatiegegevens - Financiële informatie - Risico-informatie - Polisinformatie - Gegevens over kredietwaardigheid en fraudebestrijding - Eerdere en huidige claims - Bijzondere Categorieën van persoons-gegevens	- Naleving van wettelijke verplichtingen - Gerechtvaardigde belangen van Marsh (preventieve stappen nemen om de naleving van verplichtingen op grond van wet- en regelgeving te waarborgen) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: - Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen	- Toezichthouders verzekeringswezen, gegevensbescherming en overige toezichthouders - Wetshandhavingsautoriteiten - Verzekeraars - Auditors
Amazon Value Added Services Program - Verzekeringsopties			
Verzekeringsopties Amazon Freight Partners beheren	- Persoonlijke informatie - Identificatiegegevens - Financiële informatie - Risico-informatie - Eerdere en huidige claims - Bijzondere Categorieën van persoons-gegevens	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (om Amazon te helpen de uitvoering van het Amazon Freight Partners-programma te evalueren en te verbeteren) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: - Zwaarwegend algemeen belang (verzekeringsopties) - Toestemming	- Amazon - Groepsmaatschappijen
Adviesactiviteiten			
Algemeen relatiebeheer, waaronder het communiceren met klanten	- Persoonlijke informatie - Polisinformatie	- Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) - Gerechtvaardigde belangen van Marsh (corresponderen met klanten ten behoeve het bieden van adviesdiensten) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: - Toestemming	
Algemene risico-modellering binnen de context van onze adviesdiensten om risico's te evalueren en advies te geven	- Persoonlijke informatie - Risico-informatie - Polisinformatie - Eerdere en huidige claims - Bijzondere Categorieën van persoons-gegevens	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (risicomodellen bouwen en risico's en de noodzakelijke dekking beoordelen) - Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) - Toestemming Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: - Toestemming	
Analyse als onderdeel van het specifieke advies van consultants	- Persoonlijke informatie - Risico-informatie - Polisinformatie - Eerdere en huidige claims - Bijzondere Categorieën van persoons-gegevens	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (de overeengekomen adviesdiensten aan klanten bieden) - Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) - Toestemming Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: - Toestemming	

Doeleinden van verwerking	Type verzamelde informatie	Rechtsgronden	Verstrekkings
Naleving van onze verplichtingen op grond van wet- en regelgeving in de context van onze adviesactiviteiten	- Persoonlijke informatie - Identificatiegegevens - Financiële informatie - Risico-informatie - Polisinformatie - Gegevens over kredietwaardigheid en fraudebestrijding - Eerdere en huidige claims - Bijzondere Categorieën van persoonsgegevens	- Naleving van wettelijke verplichtingen - Gerechtvaardigde belangen van Marsh (preventieve stappen nemen om de naleving van verplichtingen op grond van wet- en regelgeving te waarborgen) Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens (zoals Gezondheidsgegevens) en Strafrechtelijke gegevens: - Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen - Toestemming	- Toezichthouders verzekeringswezen, gegevensbescherming en overige toezichthouders - Wetshandhavingsautoriteiten - Verzekeraars - Auditors
Websiteactiviteiten			
Met u communiceren over aangelegenheden die u via de website ter sprake brengt	- Persoonlijke informatie - Identificatiegegevens	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (corresponderen met gebruikers van de website) - Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is) - Toestemming	Groepsmaatschappijen
Uw interactie met de website monitoren om erop toe te zien dat de kwaliteit van dienstverlening is gewaarborgd, procedures worden nageleefd en fraude wordt bestreden	- Persoonlijke informatie - Identificatiegegevens	- Naleving van wettelijke verplichtingen - Gerechtvaardigde belangen van Marsh (waarborgen van de kwaliteit en legaliteit van onze online dienstverlening) - Toestemming Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens en Strafrechtelijke gegevens: - Zwaarwegend algemeen belang (voorkomen van fraude)	- Derden die zich online met monitoren bezighouden - Fraudebestrijdingsdatabases - Groepsmaatschappijen
Zorgen dat de content van de website relevant is en voor u en uw apparaat zo doeltreffend mogelijk wordt gepresenteerd	- Persoonlijke informatie - Identificatiegegevens	- Gerechtvaardigde belangen van Marsh (klanten, begunstigen en eisers voorzien van content en diensten op de website) - Toestemming	