



Bijzondere Voorwaarden

BESTELAUTOVERZEKERING

Model BV_BA-vp 2021-1
Versie 07-21

Deze Bijzondere voorwaarden gelden voor uw Bestelautoverzekering van Victor Insurance. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op de polis staan.

HOE GEEFT U EEN SCHADE AAN ONS DOOR?

Hebt u schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Geeft u dit dan via uw verzekeringsadviseur zo snel mogelijk aan ons door. Hebt u geen verzekeringsadviseur of kunt u uw verzekeringsadviseur niet op tijd bereiken? Dan kunt u de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven door uw schademelding te sturen naar: autoschade@victorinsurance.com.

WAT MOET U DOEN ALS U HULP NODIG HEBT?

In overleg met de Alarmcentrale hebt u recht op hulpverlening. Neemt u dan zo snel mogelijk contact op met de Alarmcentrale. Het telefoonnummer staat op uw Internationaal Verzekeringsbewijs en op uw polis. De Alarmcentrale staat 24 uur per dag voor u klaar.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is de bestelauto aangereden door een onbekende dader? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie via 0900 – 8844.

Is uw bestelauto gestolen?

Is uw bestelauto gestolen? Meldt dit dan ook zo spoedig mogelijk bij de helpdesk van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) via +31 (0)55 – 741 00 01 (via keuze 2 is de helpdesk 7 dagen per week bereikbaar van 07.00 tot 23.00 uur).

Neemt u op de eerstvolgende werkdag contact met ons op voor het melden van de schade. Onze contactgegevens vindt u op onze website www.victorinsurance.nl/schade/.

Inhoud

1	BEGRIPPEN.....	3
2	WIE ZIJN VERZEKERD?	3
3	WELKE BESTELAUTO IS VERZEKERD? WAAR BENT U VOOR VERZEKERD?	4
4	WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID.....	4
5	BEPERKT CASCO	4
6	CASCO.....	5
7	ACCESSOIRES.....	5
8	HULPVERLENING	6
9	WELKE SITUATIES ZIJN NIET VERZEKERD?	6
10	WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT VERGOEDEN WIJ?	7
11	WELKE VERANDERINGEN MOET U ALTIJD DOORGEVEN?	9
12	WELKE ANDERE AFSPRAKEN ZIJN ER?	10

1 BEGRIPPEN

1.1 Aanhanger

Onder aanhanger verstaan wij naast een aanhanger ook een caravan of vouwwagen.

1.2 Accessoires

Accessoires zijn onderdelen en voorwerpen van de bestelauto die niet door de fabrikant zijn ingebouwd of aangebracht maar later zijn toegevoegd. Het moet gaan om onderdelen en voorwerpen die vast aan de bestelauto zijn verbonden. Dak- en fietsdragers zijn bijvoorbeeld geen accessoires. Accessoires zijn niet in de cataloguswaarde opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen. Onderdelen die door de fabrikant zijn ingebouwd zijn geen accessoires. De waarde van deze onderdelen is in de cataloguswaarde opgenomen.

1.3 Bestelauto

Onder bestelauto verstaan wij het voertuig zoals die in de polis is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting van de bestelauto behoren;
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek), maar alleen als de waarde van die opties bij de cataloguswaarde is opgeteld.

1.4 Brand

Onder brand verstaan wij een met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet doorbranden, oververhitten, schroeien, smelten, verkolen, broeien, smeulen en zengen.

1.5 Cataloguswaarde

Onder cataloguswaarde verstaan wij de Nederlandse verkoopprijs van de bestelauto zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Hebt u recht op aftrek van de bpm? Dan is de cataloguswaarde zonder bpm. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

1.6 Dagwaarde

Onder dagwaarde verstaan wij de nieuwwaarde van de bestelauto verminderd met een bedrag omdat de bestelauto minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de bestelauto gereden heeft.

1.7 Explosie

Onder explosie verstaan wij een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.

1.8 Inductie

Onder inductie verstaan wij een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

1.9 Internationaal Verzekeringsbewijs

Het internationaal geldige bewijs dat u een bestelautoverzekering heeft en dat de bestelauto minimaal verzekerd is voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA).

1.10 Kortsluiting

Onder kortsluiting verstaan wij een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

1.11 Letsel

Onder letsel verstaan wij een aantoonbare beschadiging (van een anatomische structuur) in het lichaam.

1.12 Motorrijtuig

Alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

1.13 Nieuwwaarde

Onder nieuwwaarde verstaan wij de cataloguswaarde volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de gebeurtenis.

1.14 Roy-data

Roy-data is een database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars en gevolmachtigden kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

1.15 Sleutels

Onder sleutels verstaan wij alle middelen die de fabrikant van de bestelauto heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van de bestelauto te openen en/of de motor mee te starten.

1.16 Storm

Onder storm verstaan wij een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

1.17 Total Loss

Zijn de reparatiekosten van de bestelauto hoger dan het verschil tussen de dagwaarde meteen vóór en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis? Dan is de bestelauto total loss.

1.18 Van buiten komend onheil

Hieronder verstaan wij een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op de bestelauto. Bijvoorbeeld een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan wij geen gebeurtenis waartegen de bestelauto normaal gesproken bestand moet zijn.

1.19 Vandalisme

Onder vandalisme verstaan wij een opzettelijke beschadiging van de bestelauto door een derde of derden.

1.20 Verzekerd bedrag

Het 'verzekerd bedrag' van de bestelauto voor Beperkt Casco of Casco is de cataloguswaarde op de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Die datum staat op uw kentekenbewijs of kentekencard. Als de bestelauto op dat moment niet nieuw is, hanteren wij als verzekerd bedrag de cataloguswaarde op de datum van eerste toelating. Die datum staat ook op het kentekenbewijs of kentekencard. In alle andere gevallen staat het verzekerd bedrag in uw polis.

2 WIE ZIJN VERZEKERD?

Verzekerd zijn:

- a. u, als de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten;
- b. de eigenaar en de houder van de bestelauto;
- c. een (rechts)persoon die eigenaar of houder is van de bestelauto en met u als verzekeringnemer een (zaken)relatie heeft, zoals een leasemaatschappij, gelieerd bedrijf of gezinslid (bijvoorbeeld bij een eenmanszaak). Deze (rechts)persoon is alleen verzekerd als wij die hebben geaccepteerd;
- d. de bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de bestelauto zijn;
- e. uw werkgever of de werkgever van één van de andere verzekerden. Uw of deze werkgever moet wel volgens het burgerlijk recht aansprakelijk zijn voor de schade die u of een andere verzekerde hebt veroorzaakt.

3 WELKE BESTELAUTO IS VERZEKERD? WAAR BENT U VOOR VERZEKERD?

3.1 Welke bestelauto is verzekerd?

Verzekerd is de bestelauto die op uw polis staat:

- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, én
- die bestemd en ingericht is voor vervoer van zaken.

3.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Verzekeringsbewijs staan. U bent niet verzekerd in de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs zijn doorgekruist.

3.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de verzekerde bedragen per gebeurtenis die op uw polis staan.

4 WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Uw verzekering voldoet aan de voorwaarden zoals die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) zijn vastgelegd.

4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of zaken die veroorzaakt is met of door:

- de bestelauto;
- een aanhanger die aan de bestelauto is gekoppeld;
- een aanhanger die aan de bestelauto was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat u deze hebt losgekoppeld;
- zaken die zich op de bestelauto bevinden, daarvan afvallen of afgefallen zijn.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het verzekerd bedrag dat in de polis staat. Bent u in een land waarin u ook verzekerd bent volgens het Internationaal Verzekeringsbewijs (leest u ook **artikel 3.2 'Waar bent u verzekerd?'**) en geldt daar volgens de wet een hoger minimaal verzekerd bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag.

Met schade bedoelen wij:

- schade aan personen: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt; of
- schade aan zaken: schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan u, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Ook bent u verzekerd voor de schade die u met de bestelauto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. Wij vergoeden dan geen gevolgschade en geen bedrijfsschade. U bent echter niet verzekerd als u:

- verzekerd bent als bedrijf, en
- de schade hebt veroorzaakt op een terrein of in een gebouw dat u gebruikt.

Bijvoorbeeld: U bent een bedrijf en de bestelauto veroorzaakt op de openbare weg schade aan één van uw andere motorrijtuigen. U bent dan verzekerd. Was de aanrijding op uw parkeerterrein? Dan bent u niet verzekerd.

4.1.1 Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten om het interieur van de bestelauto te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is omdat u een gewonde hebt vervoerd en u daarvoor geen vergoeding hebt gekregen.

4.1.2 Waarborgsom

Is de bestelauto betrokken bij een verkeersongeval en eist de overheid een waarborgsom om de rechten van een benadeelde veilig te stellen? Dan vergoeden wij de waarborgsom. Wij doen dat tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Wij doen dat alleen om het beslag op de

bestelauto op te heffen of om u vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet u ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

4.1.3 Proceskosten

Wij vergoeden de proceskosten en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat wij vergoeden. Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerd bedrag als dat nodig is. Onder proceskosten vallen:

- De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen u. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
- De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen u of ons is begonnen. Maar alleen als wij het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

4.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die genoemd worden in **hoofdstuk 7 'Algemene uitsluitingen'** van de **Algemene voorwaarden** en in **hoofdstuk 9 'Welke situaties zijn niet verzekerd?'** van deze **Bijzondere voorwaarden** is ook niet verzekerd:

- schade aan zaken die u met de bestelauto vervoert. Gaat het om normale handbagage en kleding van passagiers? Dan vergoeden wij dat wel.
- schade aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die hij op een andere wijze gebruikt of 'onder zich' heeft.
- schade die wordt veroorzaakt door degene die de macht over de bestelauto heeft gekregen door diefstal of geweldpleging. Gebruikt iemand de bestelauto zonder geldige reden en weet hij dat de bestelauto is gestolen? Dan is dat ook niet verzekerd.
- schade aan de bestuurder zelf.
- schade aan de passagiers van de bestelauto als zij niet met uw toestemming in de bestelauto zijn.
- schade aan het voertuig dat u sleept met de bestelauto of dat aan de bestelauto is gekoppeld.
- schade die u veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.
- een boete of afkoopsom.

Bijvoorbeeld: Een autodief veroorzaakt met de bestelauto schade aan een andere auto. Die schade is dan niet verzekerd onder de dekking Aansprakelijkheid.

5 BEPERKT CASCO

Deze dekking geldt alleen als op de polis staat vermeld dat deze dekking is verzekerd.

5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de bestelauto als deze is veroorzaakt door:

- Brand, ook als de bestelauto uit zichzelf vlam vat;
- Explosie;
- Blikseminslag;
Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem.
- Kortsluiting;

Er mag bij de gebeurtenissen onder a. tot en met d. geen andere schade aan de bestelauto zijn ontstaan. U bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- constructie- of materiaalfouten;
- een andere oorzaak die in de bestelauto zelf ligt (eigen gebrek).

Maar de herstelkosten van de oorzaken onder 1. en 2. zelf vergoeden wij niet.

- Een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren;
- Inslag van hagel op de bestelauto;
- Een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;

- h. Natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
- i. Storm, maar alleen in de volgende gevallen:
 - de bestelauto waait in stilstand omver, of;
 - er komen voorwerpen op of tegen de bestelauto, of;
 - het portier van de bestelauto waait open tegen een ander voorwerp, of tegen de bestelauto zelf;
- j. Een van buiten komend onheil tijdens de periode waarin de bestelauto door een transportonderneming wordt vervoerd. Wij vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen;
- k. Het breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van de bestelauto;
- l. Beschadiging aan het interieur van de bestelauto door scherven van de gebroken ruit;
- m. Diefstal (of poging daartoe)
Er is sprake van 'diefstal' als iemand de bestelauto, of onderdelen daarvan, wegneemt, met het doel om deze zich in strijd met het recht toe te eigenen;
- n. Inbraak (of poging daartoe)
Er is sprake van 'inbraak' als iemand zich in strijd met het recht toegang verschafft tot de bestelauto, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken;
- o. Joyriding
Er is sprake van 'joyriding' als iemand de bestelauto tijdelijk en zonder uw toestemming gebruikt. En de joyrider heeft daarbij niet de bedoeling om zich de bestelauto toe te eigenen;
- p. Verduistering van de hele bestelauto
Er is sprake van 'verduistering' als iemand zich in strijd met het recht de bestelauto toe-eigent. Het gaat hierbij om een persoon die de bestelauto eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding.
Bijvoorbeeld omdat u de bestelauto hebt uitgeleend.
- q. Oplichting door iemand anders dan een verzekerde
Er is sprake van 'oplichting' als iemand anders u door bedrog overhaalt om de bestelauto af te geven.

5.1.1 Averij grosse

Werd de bestelauto vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden wij de kosten hiervan die aan u worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

5.1.2 Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent u met geweld beroofd van de sleutels van de bestelauto? Of zijn de sleutels van de bestelauto gestolen uit een goed afgesloten ruimte en is daarbij braakschade ontstaan? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van de bestelauto te veranderen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van de bestelauto te vervangen. Wij vergoeden maximaal € 500,- per gebeurtenis. In dit geval hebt u geen eigen risico.

5.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die genoemd worden in **hoofdstuk 7 'Algemene uitsluitingen'** van de **Algemene voorwaarden** en in **hoofdstuk 9 'Welke situaties zijn niet verzekerd?'** van deze **Bijzondere voorwaarden** is ook niet verzekerd:

- a. schade aan ruiten en glas van zonnedaken en panoramische daken van de bestelauto die alleen maar bestaat uit krassen of vuil;
- b. het breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan de bestelauto is ontstaan;

- c. schade als u onvoldoende voorzichtig bent geweest. Dat geldt in ieder geval in deze gevallen:
 1. Uw sleutels zijn gestolen of vermist. En u hebt geen maatregelen genomen die in uw situatie passend zijn om te voorkomen dat u de bestelauto kwijtraakt doordat deze sleutels gebruikt worden.
 2. U hebt de bestelauto onbeheerd achtergelaten terwijl u:
 - de bestelauto niet of onvoldoende hebt afgesloten;
 - de sleutels in de bestelauto hebt achtergelaten;
 - de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

Bijvoorbeeld: U laat de sleutels tijdens het sporten achter in een kleedkamer en de deur van die kleedkamer is niet op slot. De sleutels worden meegenomen en de bestelauto kan daardoor worden gestolen. De diefstal van de bestelauto is dan niet verzekerd.

Met 'onbeheerd' bedoelen wij zonder direct toezicht van een verzekerde.

6 CASCO

Deze dekking geldt alleen als op de polis staat vermeld dat deze dekking is verzekerd.

6.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de bestelauto veroorzaakt door:

- a. Een in **artikel 5.1** van **hoofdstuk 'Beperkt Casco'** genoemde gebeurtenis;
- b. Vandalisme;
- c. Botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
- d. Ieder ander van buiten komend onheil.

U bent voor de gebeurtenissen genoemd in artikel 6.1 c. en d. ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- 1. constructie- of materiaalfouten;
- 2. andere oorzaken die in de bestelauto zelf liggen (eigen gebrek).

Maar de herstelkosten van de oorzaken onder 1. en 2. vergoeden wij niet.

6.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die genoemd worden in **hoofdstuk 7 'Algemene uitsluitingen'** van de **Algemene voorwaarden** en in **hoofdstuk 9 'Welke situaties zijn niet verzekerd?'** van deze **Bijzondere voorwaarden** gelden ook de uitsluitingen die genoemd worden in **artikel 5.2 'Wat is niet verzekerd?'**.

7 ACCESSOIRES

Accessoires zijn alleen verzekerd als u de dekking Beperkt Casco of Casco heeft verzekerd.

7.1 Wat is verzekerd?

De accessoires zijn tot € 5.000,- verzekerd tegen dezelfde gebeurtenissen als waartegen u de bestelauto hebt verzekerd. Kijkt u voor deze gebeurtenissen bij de verschillende dekkingen onder **'Wat is verzekerd?'**. In uw polis staat waarvoor u bent verzekerd. In uw polis kunt u ook zien of u accessoires voor een hoger bedrag dan € 5.000,- hebt verzekerd. Staat in uw polis een bedrag van € 2.500,-? Dan hebt u voor € 7.500,- aan accessoires verzekerd.

7.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die genoemd worden in **hoofdstuk 7 'Algemene uitsluitingen'** van de **Algemene voorwaarden** en in **hoofdstuk 9 'Welke situaties zijn niet verzekerd?'** van deze **Bijzondere voorwaarden** is ook niet verzekerd:

- schade aan accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

8 HULPVERLENING

8.1 Wanneer hebt u recht op hulp?

U hebt recht op hulp in binnen- en buitenland als u in ieder geval de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid heeft.

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd voor hulpverlening. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

8.2 Wie voert de hulp uit, en hoe?

De Alarmcentrale voert de hulp uit. De naam en het telefoonnummer van de Alarmcentrale staan vermeld op uw polis en op uw Internationaal Verzekeringsbewijs. De Alarmcentrale kiest voor de oplossing die op dat moment in alle redelijkheid economisch het meest verantwoord is.

De Alarmcentrale moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt de Alarmcentrale die bedragen in mindering op de vergoeding.

8.3 Wanneer hebt u recht op hulp bij schade in Nederland én in het buitenland?

U hebt recht op hulp en vergoeding van kosten als u door een plotseling van buiten komend onheil niet meer met de bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhanger kunt rijden.

8.3.1 Wanneer hebt u geen recht op hulp?

- U hebt geen recht op hulp wanneer u niet meer met de bestelauto kunt rijden door een mechanische of elektronische storing.
- U hebt ook geen recht op hulp wanneer u niet meer met de bestelauto kunt rijden door een mankement dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen.

Bijvoorbeeld: u krijgt een lekke band of uw brandstoftank is leeg.

8.4 Hulp in het buitenland bij ernstige ziekte of ongeval

In het buitenland hebt u ook recht op hulp als de bestuurder van de bestelauto uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

- het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om de bestelauto te besturen, en;
- de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen, en;
- er is in het reisgezelschap niemand anders die de bestelauto kan besturen.

8.5 Welke hulp krijgt u in Nederland?

- De Alarmcentrale zorgt ervoor dat de bestelauto, inclusief een aanhanger die u had meegenomen, naar een adres in Nederland wordt gebracht dat u opgeeft. De Alarmcentrale vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
- De Alarmcentrale zorgt ervoor dat u en uw passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd dat u opgeeft. De Alarmcentrale bepaalt op welke manier.

Bijvoorbeeld: U wordt door het bergingsbedrijf afgezet bij het dichtstbijzijnde station vanaf de plaats van het ongeval. Vanaf daar gaat u naar het dichtstbijzijnde station in de buurt van waar u heen wilt. Vanaf dat punt mag u de taxi nemen naar het door u opgegeven adres.

8.6 Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

De Alarmcentrale helpt u ook buiten Nederland, maar alleen binnen het gebied waarin u volgens het Internationale Verzekeringsbewijs verzekerd bent. Leest u ook **artikel 3.2 'Waar bent u verzekerd?'**.

- De Alarmcentrale zorgt ervoor dat de bestelauto naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De Alarmcentrale vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- De Alarmcentrale vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood) reparatie aan de bestelauto langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De Alarmcentrale vergoedt maximaal € 250,- per gebeurtenis.
- De Alarmcentrale zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om de bestelauto weer rijklaar te maken. De Alarmcentrale doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- De Alarmcentrale vergoedt de extra reis- en verblijfskosten voor maximaal tien dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.
- Kan de bestelauto niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), dat het technisch verantwoord is om met de bestelauto terug te reizen? Dan zorgt de Alarmcentrale ervoor dat de beschadigde bestelauto en/of aanhanger naar een plek in Nederland wordt gebracht die u bepaalt. Ook vervoeren wij u en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in Nederland die u bepaalt. De Alarmcentrale bepaalt op welke manier u en uw passagiers naar Nederland vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van de bestelauto hoger dan de dagwaarde (restwaarde) van de bestelauto meteen na de gebeurtenis? Dan vergoedt de Alarmcentrale de kosten die nodig zijn om de bestelauto in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De Alarmcentrale vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingskosten.

8.7 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die genoemd worden in **hoofdstuk 7 'Algemene uitsluitingen'** van de **Algemene voorwaarden** en in **hoofdstuk 9 'Welke situaties zijn niet verzekerd?'** van deze **Bijzondere voorwaarden** is ook niet verzekerd het recht op hulp of vergoeding van kosten als:

- u de bestelauto slecht hebt onderhouden; of
- u de bestelauto hebt overbelast; of
- de bestelauto in beslag is genomen. Is de bestelauto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.

9 WELKE SITUATIES ZIJN NIET VERZEKERD?

Naast de uitsluitingen die genoemd worden in **hoofdstuk 7 'Algemene uitsluitingen'** van de **Algemene voorwaarden** en in de **artikelen 'Wat is niet verzekerd?'** van deze **Bijzondere voorwaarden** verlenen wij ook geen dekking in de volgende situaties:

9.1 Ander of niet toegestaan gebruik

Niet verzekerd is schade ontstaan doordat:

- u de bestelauto op een andere manier gebruikt dan u aan ons hebt opgegeven toen u deze verzekering afsloot; of
- u de bestelauto gebruikt voor iets wat volgens de wet niet mag.

Deze schade is wel verzekerd als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de bestuurder de bestelauto ging gebruiken op een andere manier dan u aan ons hebt opgegeven. Of als u niet kon voorkomen dat dat ging gebeuren.

9.2 Inbeslagname

Niet verzekerd is schade die is ontstaan tijdens de periode dat de bestelauto in beslag genomen of gevorderd is door een overheid.

9.3 Opzet of goedvinden

Niet verzekerd is schade:

- die is veroorzaakt met opzet of met uw goedvinden.
Bijvoorbeeld: schade die bewust door u is veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen.
- die is ontstaan of veroorzaakt omdat u in strijd met het recht opzettelijk iets hebt gedaan of nagelaten tegen een persoon of zaak.
- die met uw goedvinden werd veroorzaakt.

9.4 Ongeldig rijbewijs

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl de bestuurder van de bestelauto:

- geen rijbewijs had dat in Nederland geldig is; of
- de rijbevoegdheid was ontzegd; of
- niet voldeed aan de bijzondere bepalingen die er op zijn rijbewijs staan.

Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de bestuurder de bestelauto niet kon of mocht besturen. Of als u niet kon voorkomen dat de bestuurder met de bestelauto ging rijden.

9.5 Rijden onder invloed

Niet verzekerd is de schade die ontstaat als de bestuurder van de bestelauto:

- zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen is dat hij een rijverbod heeft gekregen; of
- een rijverbod zou hebben gekregen als dit was vastgesteld; of
- om een andere reden niet in staat was om de bestelauto verantwoord te besturen.

Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking 'Wettelijke Aansprakelijkheid'.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de bestuurder de bestelauto niet kon of mocht besturen. Of als u niet kon voorkomen dat de bestuurder met de bestelauto ging rijden.

9.6 Kenteken niet op naam of ingenomen

U bent niet verzekerd als uit het kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van het ontstaan of veroorzaken van de schade het kenteken van de bestelauto:

- niet op naam stond van de verzekeringnemer, of
- door de RDW was ingenomen.

Deze uitsluiting geldt niet als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

9.7 Verhuur

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl u de bestelauto:

- had verhuurd; of
- gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de bestelauto werd verhuurd of dat er tegen betaling personen werden vervoerd.

Bijvoorbeeld: als u de bestelauto had uitgeleend. Diegene die de bestelauto leende, verhuurde zonder dat u het wist de bestelauto. Op dat moment ontstond schade. Dan zullen wij de schade wel aan u als verzekeringnemer vergoeden. De schade van de bestuurder, huurder of andere inzittenden vergoeden wij niet.

9.8 Wedstrijden

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl u deelnam aan ritten of wedstrijden met de bestelauto waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. U bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit in Nederland. Deze rit mag niet langer duren dan 24 uur en de snelheid mag voor de uitslag niet beslissend zijn.

9.9 Andere verzekeringen

Wij vergoeden geen schade die:

- is gedekt onder een andere door u of derden gesloten verzekering; of
- zou zijn gedekt onder die andere verzekering als u niet bij ons deze bestelautoverzekering zou hebben.

10 WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT VERGOEDEN WIJ?

10.1 Welke verplichtingen hebt u bij schade?

Naast de verplichtingen die genoemd worden in **artikel 8.2 'Verplichtingen bij schade'** van de **Algemene voorwaarden** moeten u en andere verzekerden zich bij schade houden aan de hierna genoemde verplichtingen:

- Schriftelijke schadeaangifte**
U moet een schriftelijke verklaring opstellen over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade. Zijn er andere verzekeringen voor de schade? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
- Medewerking aan verhaal**
Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, bent u verplicht hieraan mee te werken.
- Eigendomsrechten overdragen**
Bent u de bestelauto kwijt door een gebeurtenis die volgens **hoofdstuk 5 'Beperkt Casco'** of **hoofdstuk 6 'Casco'** is verzekerd? De bestelauto is bijvoorbeeld gestolen. Of de bestelauto is total loss.
U bent dan verplicht de eigendomsrechten van de bestelauto en alle zaken die bij de bestelauto horen aan ons over te dragen. In ieder geval moet u aan ons overhandigen:
 - alle delen van het kentekenbewijs van de bestelauto;
 - de kentekenplaten;
 - de sleutels;
 - de codekaarten;
 - de boekjes.Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie u de eigendommen moet overdragen.

Het is belangrijk dat u uw verplichtingen bij schade nakomt. Komt u of een andere verzekerde de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding voor zover wij door het niet nakomen in onze belangen zijn geschaad.

Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vergoeden wij de schade in het geheel niet. Ook kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in **artikel 9.1 'Wat doen wij bij fraude?'** van de **Algemene voorwaarden**.

10.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent u verzekerd voor uw schade? Dan zullen wij uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar.

Bent u niet verzekerd voor uw schade? Dan moet u zelf uw schade proberen te verhalen. Heeft u een verzekeringsadviseur? Informeer dan bij uw verzekeringsadviseur of hij u hierbij kan helpen. Als u Rechtsbijstand hebt (mee)verzekerd, kunt u de schade bij de rechtsbijstandsverzekeraar melden. Uw rechtsbijstandsverzekeraar probeert dan de schade voor u te verhalen.

Bent u zelf aansprakelijk? Dan nemen wij contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

10.2.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

- a. Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
- b. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert, die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u zelf ook een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor u als voor ons. Alle experts dienen zich te houden aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' of vergelijkbaar deskundig te zijn op het gebied van schadevaststelling. Wij betalen de kosten van de experts.
- c. Maakt u geen gebruik van onze expertiseregeling? Dan betaalt u eerst zelf de kosten degene die u hebt ingeschakeld om de schade vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. Laten wij het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

10.2.2 Wat als het tot een rechtszaak komt?

Komt het tot een rechtszaak waarbij u aansprakelijk gesteld wordt voor de schade veroorzaakt door of met uw bestelauto? Dan moet u de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent u verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die wij aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens u mag handelen. Ontvangt u stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent u verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.

10.2.3 Wanneer kunnen wij een schadevergoeding verhalen?

Is er volgens de voorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Dit geldt zelfs als wij een overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben gemaakt over het regelen van schade. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering beëindigd is.

- a. Is uw verzekering beëindigd?
Dan zullen wij de schade niet op u als verzekeringnemer verhalen als iemand anders dan u de schade heeft veroorzaakt. Maar alleen als u zelf aan uw verplichtingen hebt voldaan.
- b. Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als wij de schade toch aan u als verzekeringnemer hebben vergoed, omdat we één van de volgende uitsluitingen niet hebben toegepast:
 - ander of niet toegestaan gebruik (artikel 9.1);
 - ongeldig rijbewijs (artikel 9.4);
 - rijden onder invloed (artikel 9.5);
 - verhuur (artikel 9.7).

10.3 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast?

10.3.1 Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij regelen de schade met de benadeelde binnen de verplichtingen die wij hebben. Wij mogen de schade direct aan uw tegenpartij vergoeden of met hem een schikking treffen.

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij.

Bijvoorbeeld: als uw tegenpartij geen gordel droeg, zelf een verkeersovertreding maakte of onder invloed van alcohol verkeerde.

Let op: hebt u uw tegenpartij laten weten dat u aansprakelijk bent? Of hebt u toegezegd dat hij recht heeft op schadevergoeding? Dan zijn wij daar niet aan gebonden.

10.3.2 Beperkt Casco, Casco en Accessoires

Deze bepalingen gelden als u 'Beperkt Casco', 'Casco' en/of 'Accessoires' verzekerd hebt. U kunt dit in uw polis zien.

- a. Kan de schade hersteld worden?
Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de reparatiekosten van de bestelauto hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde meteen vóór en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis. Dan is de bestelauto total loss. Wij vergoeden de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat nodig is om de schade te laten repareren via een geselecteerd herstelbedrijf.
- b. Is de bestelauto total loss?
Dan vergoeden wij het verschil tussen de dagwaarde meteen vóór en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis (de restwaarde).
- c. Bent u de bestelauto kwijt door diefstal, verduistering of oplichting? Dan vergoeden wij de dagwaarde meteen vóór de gebeurtenis.
- d. Bent u door diefstal, verduistering of oplichting alleen onderdelen van de bestelauto kwijt? Dan vergoeden wij de dagwaarde van die onderdelen. Wij gaan daarbij uit van de dagwaarde meteen vóór de gebeurtenis.
- e. Kunt u de btw en/of de bpm verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder de btw en/of de bpm.
- f. Wij vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag van de bestelauto zoals die in de polis is omschreven.

Wachttijd bij diefstal, verduistering of oplichting

Bent u de bestelauto kwijt door diefstal, verduistering of oplichting? Dan hebt u recht op schadevergoeding:

1. 30 dagen nadat u de schade bij ons hebt gemeld, én
2. u en wij niet wisten of konden weten dat de bestelauto in deze periode is teruggevonden. U en wij hebben bijvoorbeeld geen informatie ontvangen dat de bestelauto door de politie in beslag is genomen, én
3. als wij alle gegevens van u hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Wij vergoeden € 15,- per dag zolang de bestelauto niet in uw bezit is. Deze vergoeding wordt voor maximaal 30 dagen gegeven.

Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van de gestolen bestelauto aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Wij kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om de bestelauto terug te vinden en terug te bezorgen. U kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van de bestelauto doorgeven aan de Stichting VbV. Op uw Internationale Verzekeringsbewijs vindt u het telefoonnummer en u kunt terecht op www.stichtingvbv.nl.

10.4 Aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden hebt u recht op de aanschafwaarderegeling. Deze regeling wijkt af van de regeling die wij hiervoor omschreven. Hierna leest u welke voorwaarden dat zijn, wanneer u recht hebt op deze regeling en welke vergoeding wij dan geven. De aankoopwaarde regeling geldt alleen voor de dekking 'Beperkt Casco' of 'Casco', niet voor de dekking 'Accessoires'.

10.4.1 Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

- De bestelauto was nieuw toen voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs werd afgegeven. De bestelauto was dus niet tweedehands geïmporteerd, en
- U hebt de bestelauto aangeschaft binnen 36 maanden na datum waarop voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs is afgegeven, en
- U hebt de bestelauto gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf, en
- De schade is ontstaan binnen 36 maanden na de datum dat u de bestelauto hebt aangeschaft, en
- U kunt aantonen dat u de bestelauto hebt gekocht, en hoeveel u hebt betaald.

Bijvoorbeeld: door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

10.4.2 Wanneer hebt u recht op de aanschafwaarderegeling?

- De bestelauto is op het moment van de gebeurtenis nog geen 60 maanden oud, en
- U bent de bestelauto kwijt door diefstal, verduistering of oplichting, of
- Als de reparatiekosten van de bestelauto hoger zijn dan twee derde van het verschil tussen de aanschafwaarde en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis.

10.4.3 Wat vergoeden wij als u recht hebt op de aanschafwaarderegeling?

Wij vergoeden dan de aanschafwaarde van de bestelauto of de dagwaarde als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde.

10.4.4 U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die wij volgens de aanschafwaarderegeling vaststellen lager dan de dagwaarde van de auto meteen vóór de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de hoogste waarde.

10.5 Wat is uw eigen risico?

Als een eigen risico van toepassing is, brengen wij dit bedrag in mindering op de schadevergoeding. Het eigen risico staat in de polis.

10.5.1 Wanneer hebt u geen eigen risico?

- Voor schade die wij vergoeden onder de dekkingen 'Accessoires' en 'Hulpverlening';
- Als wij alleen de kosten vergoeden om de sloten van de bestelauto te veranderen of vervangen als de sleutels zijn gestolen. Lees ook **artikel 5.1.2 'Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?'**;
- Voor de vergoeding die wij betalen voor bereddingskosten (artikel 10.6.1).

10.5.2 Eigen risico bestelautoschade

Kan de schade worden gerepareerd? Is er geen sprake van een total loss en bestaat de schade niet uit alleen maar ruitschade? Dan geldt het volgende:

- U laat de schade repareren via een door ons geselecteerd herstelbedrijf. U krijgt dan een korting van € 250,- op uw eigen risico.
- U laat de schade repareren door een niet door ons geselecteerd herstelbedrijf. Of u laat de schade helemaal niet repareren. Dan geldt het eigen risico dat in uw polis staat.

- Tenzij op de polis anders staat vermeld, geldt er een extra eigen risico van € 250,- voor schade ontstaan door botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken als de bestuurder van de bestelauto jonger was dan 24 jaar toen hij de schade veroorzaakte.

Had u bijvoorbeeld een eigen risico van € 250,-? Dan wordt uw eigen risico € 500,-.

Op het Internationaal Verzekeringsbewijs staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt.

10.5.3 Eigen risico voor ruitschade

Bestaat de schade alleen uit ruitschade? Bij ruitschade hebt u de volgende drie mogelijkheden:

- Laat u de schade via een door ons geselecteerd herstelbedrijf repareren? Er geldt dan geen eigen risico.
- Laat u de ruit via een door ons geselecteerd herstelbedrijf vervangen? In dat geval krijgt u een korting van € 125,- op het eigen risico.
- Laat u de ruit niet via een door ons geselecteerd herstelbedrijf repareren of vervangen? Of u laat de ruit niet repareren of vervangen? Dan geldt het eigen risico dat in uw polis staat.

Op het Internationaal Verzekeringsbewijs staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt.

10.6 Extra vergoedingen

10.6.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten. Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door of namens een verzekerde worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken; of
- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Hierbij verstaan wij onder kosten van maatregelen ook: schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden ingezet.

11 WELKE VERANDERINGEN MOET U ALTIJD DOORGEVEN?

11.1 De volgende veranderingen moet u meteen aan ons melden:

- U of uw nabestaanden hebben geen belang meer bij de bestelauto.
Bijvoorbeeld omdat u de bestelauto hebt verkocht, omdat de bestelauto total loss is of omdat de bestelauto gestolen is.
- U gaat de bestelauto langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.

11.2 De volgende veranderingen moet u binnen 30 dagen aan ons melden:

- U of de regelmatige bestuurder verhuist.
- Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van de bestelauto;
- Als het gebruik van uw bestelauto wijzigt.

Bijvoorbeeld: de werkzaamheden of activiteiten van uw bedrijf wijzigen

Wij beoordelen vervolgens de veranderingen. Door de verandering kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de verandering niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen.

Let op: u bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw verandering schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden. Wij mogen dan meteen de voorwaarden en de premie aanpassen aan de nieuwe situatie.

12 WELKE ANDERE AFSPRAKEN ZIJN ER?

12.1 Tijdelijke bestelauto

Is de bestelauto in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf (verder: de garage)? Dan verzekeren wij ook een gelijkwaardige vervangende bestelauto (of personenauto) die u tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze bestelauto is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde dekkingen als waarvoor u de eigen bestelauto hebt verzekerd.

Dit geldt alleen:

- als er door de garage geen verzekering voor die vervangende bestelauto (of personenauto) is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

Leest u ook **artikel 9.9 'Andere verzekeringen'**.

12.2 Einde van de verzekering

In de **Algemene voorwaarden** staan in **artikel 3.4** bepalingen over het einde van de verzekering. In aanvulling daarop eindigt de dekking van deze verzekering ook bij:

12.2.1 Opzegging door u

U kunt de verzekering opzeggen:

- a. als u de bestelauto langer dan 3 maanden aaneengesloten in het buitenland gaat gebruiken. De verzekering stopt dan op de dag dat u hebt opgezegd;
- b. vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent. De verzekering stopt dan op de dag dat u hebt opgezegd;
- c. bij ongunstig schadeverloop
U mag de verzekering beëindigen na een schademelding als:
 - wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor de gevolgen van een ongunstig schadeverloop; en
 - u de opzeggingsbrief verstuurt uiterlijk op de dertigste dag nadat wij u schriftelijk een definitief standpunt over de afwikkeling van de schade hebben laten weten.De verzekering eindigt twee maanden nadat u de brief verstuurd hebt. Als u wilt dat de verzekering later stopt kunt u dat in de brief aangeven.
- d. vanaf de dag dat u of uw nabestaanden geen belang hebben bij de bestelauto en de feitelijke macht hierover verliezen. U mag de verzekering dan meteen beëindigen.

12.2.2 Opzegging door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen:

- a. als u de bestelauto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie gebruikt. Wij informeren u dan twee maanden van tevoren dat wij de verzekering gaan beëindigen;
- b. vanaf de dag dat u niet meer woonachtig bent binnen een lidstaat van de Europese Unie. Wij kunnen de verzekering dan meteen beëindigen;
- c. bij ongunstig schadeverloop
Wij mogen de verzekering beëindigen na een schademelding, maar wel nadat wij u eerst hebben gewaarschuwd voor het ongunstige schadeverloop. Wij vertellen u binnen een maand nadat de schade is afgehandeld dat wij de verzekering willen beëindigen. Wij geven u bij opzegging om deze reden nog 2 maanden dekking nadat wij hebben aangegeven de verzekering te willen beëindigen;
- d. vanaf de dag dat u of uw nabestaanden geen belang hebben bij de bestelauto en de feitelijke macht hierover verliezen. Wij kunnen de verzekering dan meteen beëindigen.

12.3 Wanneer kunt u de verzekering veranderen?

U mag de verzekering veranderen:

- a. bij het einde van de eerste contracttermijn.
U moet dit dan wel minstens een maand van tevoren aan ons hebben doorgegeven;
- b. na afloop van de eerste contracttermijn op ieder moment.
U mag de verzekering niet op ieder moment aanpassen als wij met u hebben afgesproken dat u de polis na afloop van de eerste contracttermijn niet op ieder moment mag opzeggen.
Dat staat dan in uw polis;
- c. als u en wij hierover afspraken maken;
- d. als tegelijkertijd sprake is van voertuigwijziging;
- e. als u de dekking wilt uitbreiden.



Victor Insurance Europe B.V.
KvK-nummer: 24361194 (Handelsregister Rotterdam)
AFM-nummer: 12040087